

## **CONDICIONS GENERALS D'ÚS I FUNCIONAMENT DEL COMPTE MONEDER PER A TITULARS**






### **PRÈVIA: DEFINICIONS**

**1.- COMPTE MONEDER:** és un servei de l'Ajuntament de Palafrugell que utilitza una plataforma pròpia de Fidelización Moneder SLU (en endavant Moneder SLU) amb CIF núm. B67204396, amb domicili social a Plaça dels Albers, 16-17 de Manlleu (08560). La informació de la PLATAFORMA es pot consultar a [www.moneder.cat](http://www.moneder.cat).

**2 COMPTE MONEDER:** és d'ús personal i intransferible pel seu titular o client, als qui permet obtenir, acumular i gestionar moneda moneder emesa pels negocis o grups de negocis adherits a la PLATAFORMA MONEDER.

**3. Moneda moneder:** És una moneda virtual que emet, defineix i configura cada negoci o grup de negocis adherits al servei, els quals li atorguen una validesa que pot ser equivalent a un import en euros per a pagar compres futures, punts intercanviables per regals o qualsevol altra validesa que puguin definir. Els negocis o grups de negocis que emetin monedes moneder entre els titulars del COMPTE MONEDER seran els únics responsables de donar-li validesa segons l'hagin definit i configurat.

Els negocis o grups de negocis podran configurar la moneda moneder que emetin amb diferents paràmetres incloent:

-  Mode d'obtenció: un percentatge de l'import de la venda o d'una part de la venda o qualsevol altre mode d'obtenció que es pugui parametritzar.
-  Validesa: quins negocis o grups de negoci atorguen validesa i/o accepten la moneda moneder que emetin.
-  Equivalència: poden equivaldre a euros que es poden utilitzar per a pagar part d'una compra futura, punts intercanviables per regals o qualsevol altre equivalència que es pugui parametritzar.
-  Caducitat: nombre de dies, mesos o anys a partir dels quals la moneda moneder acumulada perd el seu valor si el client no l'ha utilitzada dins el període.
-  Transferència: opció que sigui transferida entre titulars o entre titulars i negocis.

Els titulars podran consultar els paràmetres configurats per a cada moneda moneder definida a la pàgina web [www.moneder.cat](http://www.moneder.cat).

**4. Identificació de titular:** Per a rebre Moneda moneder, els negocis podran identificar el titular d'un COMPTE MONEDER mitjançant qualsevol dels sistemes que permeti la PLATAFORMA MONEDER: targeta de fidelització vinculada al COMPTE MONEDER, app de moneder.cat, número de DNI, número de telèfon, o altres sistemes que es puguin implantar en el futur.

**5. Titulars:** Les persones físiques majors d'edat que no tinguin limitada la seva capacitat d'obrar i menors d'edat prèvia autorització dels seus pares o tutors, que posseeixin un COMPTE MONEDER, i hagin llegit i acceptat aquestes condicions generals d'ús i funcionament. Per norma general, els registres o accessos a través de la APP o de la Intranet Moneder s'ha de realitzar acceptant les condicions generals d'ús.

Els comerciants i GRUP DE NEGOCIS adherits a la PLATAFORMA MONEDER exigiran l'acreditació dels representants del menor. Els representants dels menors són els únics responsables del correcte ús del COMPTE MONEDER juntament amb el menor i han de gestionar l'ús del mateix, eximint als comerciants, al GRUP DE NEGOCIS i a la PLATAFORMA MONEDER de qualsevol responsabilitat derivada de la possible mala gestió que en poguessin fer els menors.

**PRIMERA.-** La PLATAFORMA MONEDER està gestionada per Moneder SLU, que serà la que facturarà les seves llicències i serveis al grup de negocis o negocis contractants.

**SEGONA.-** Els negocis i el grup de negocis s'obliguen a fer un bon ús de la Plataforma Moneder i a complir tots els punts d'aquest contracte. En concret, utilitzarà el software i hardware que la Plataforma Moneder posi a la seva disposició complint l'objectiu pel qual han estat dissenyats.

Respecte a les eines de comunicació i de contacte amb els clients, els negocis i el grup de negocis s'obliguen a utilitzar-les per a promocionar el seu negoci, productes i serveis segons les regles de la bona fe. Els negocis i el grup de negocis s'obliguen a mantenir confidencialitat sobre les dades que pugui obtenir dels seus clients.

**TERCERA.-** Els negocis i els grup de negocis s'obliguen a tenir correctament configurats els paràmetres que es poden personalitzar per al seu negoci a la Plataforma Moneder, entre les quals es troben les dades del seu negoci; les monedes moneder que emetin o acceptin; així com les promocions (en el supòsit que en vulgui oferir); entre d'altres.

**QUARTA.-** Per a tots els clients que s'identifiquin com a titular d'un COMPTE MONEDER mitjançant qualsevol dels sistemes que permeti la PLATAFORMA MONEDER (targeta de fidelització vinculada al COMPTE MONEDER, app de moneder.cat, número de DNI, número de telèfon, o altres sistemes que es puguin implantar en el futur); el comerciant s'obliga a utilitzar la PLATAFORMA MONEDER per a entregar-los moneda moneder i a donar-li validesa segons els paràmetres que prèviament hagi configurat (mode d'obtenció, validesa, equivalència, caducitat,... entre d'altres).

Es responsabilitat única del negoci o grup de negocis complir amb els compromisos adquirits amb els titulars respecte els paràmetres i/o definicions de les monedes moneder que posin en circulació.

**CINQUENA.-** La PLATAFORMA MONEDER registrarà de forma automàtica tots els moviments de moneda i evolucions de saldo. Els negocis i grups de negocis, així com els titulars, tindran accés a través de la intranet de la PLATAFORMA MONEDER als moviments registrats amb les monedes moneder que hagin rebut o entregat.

En el cas que el titular detecti anomalies en l'acumulació de les seves monedes moneder haurà de comunicar-ho al negoci on les va rebre. En tots aquests casos, la responsabilitat de la PLATAFORMA MONEDER es limita a esmenar l'error quan el titular del COMPTE MONEDER acrediti de manera fefaent que el negoci ha reconegut i esmenat l'anomalia.

**SISENA.-** Si un negoci grup de negocis es vol donar de baixa de la Plataforma Moneder, ho haurà de comunicar amb (3) tres mesos d'antelació. Durant aquest temps el negoci haurà d'informar a tots els titulars que hagin estat clients del negoci o grup de negocis que en

donar-se de baixa de la PLATAFORMA MONEDER es retiraran de la circulació totes les monedes moneder que hagin emès i que li hagin atorgat validesa amb exclusivitat.

Si un negoci o grup de negocis es dona de baixa sense complir algunes de les condicions d'aquest contracte (comunicació amb tres mesos d'antelació, complir amb els compromisos adquirits amb els titulars respecte els paràmetres i/o definicions de les monedes moneder que posin en circulació, entre d'altres) serà responsabilitat exclusiva del negoci o grup de negocis de respondre totes les queixes o reclamacions dels titulars que disposessin de les monedes moneder que es retirin de la circulació, derivades de l'incompliment de les esmentades condicions.

**SETENA.-** El present contracte d'utilització de moneda moneder per al negoci prevaldrà per sobre de qualsevol altre contracte que el negoci pugui signar amb altres empreses o grups de negocis en relació a la Plataforma Moneder.

**VUITENA.-** La plataforma de fidelització Moneder permet registrar i mantenir clients que hagin acceptat les condicions d'ús definides per l'Ajuntament de Palafrugell.

L'Ajuntament de Palafrugell és la titular de les dades dels clients i la responsable de complir amb la llei de protecció de dades RGPD. Les entitats contractants i comerços associats poden utilitzar les dades dels clients amb els objectius de que preveu la plataforma. En aquest sentit, els clients que accepten les condicions d'ús, accepten expressament que les seves dades siguin cedides a qualsevol entitat o establiment on el client hagi comprat. Ara bé, això no eximeix a als negocis i grups de negocis de la responsabilitat d'utilitzar les dades dels clients només amb els objectius de que preveu la plataforma.

Moneder SLU en un proveïdor de serveis responsable de mantenir de forma segura les dades dels clients subministrades per l'entitat contractant. L'Ajuntament de Palafrugell serà la responsable de complir amb els requisits de la llei de protecció de dades RGPD i requerir a Moneder de firmar un document de confidencialitat sobre les seves dades.

**NOVENA.-** El negoci accepta que els titulars d'un COMPTE MONEDER puguin rebre o entregar moneda moneder encara que el titular no s'hagi donat d'alta en el seu negoci o grup de negocis.

**DESENA.-** Les dades de les persones beneficiàries i dels titulars o interlocutors dels establiments es tractaran en compliment d'una missió d'interès públic (art. 6.1.e RGPD) i amb el consentiment de la persona interessada (art. 6.1.a RGPD). Podran exercir els drets d'accés, rectificació, supressió, oposició al tractament i sol·licitud de la limitació del tractament adreçant-se a l'Ajuntament de Palafrugell. Podran consultar informació addicional i detallada sobre la Política de protecció de dades a [www.palafrugell.cat](http://www.palafrugell.cat).

L'objectiu i essència d'un COMPTE MONEDER és que pugui ser utilitzat en tots els negocis adherits al sistema de fidelització i per això el titular d'una COMPTE MONEDER autoritza necessàriament i expressament a la PLATAFORMA MONEDER a que les dades contingudes en la sol·licitud i totes aquelles que s'obtinguin en el desenvolupament normal d'aquest sistema, siguin cedides tan sols als negocis adherits o els grups de negocis adherits on es faci ús del COMPTE MONEDER, amb la mateixa finalitat d'obtenir, acumular i gestionar moneda moneder, així com, la comunicació directa als titulars del COMPTE MONEDER d'ofertes, promocions i informació relacionada amb els negocis i serveis adherits.

Moneder SLU tractarà les dades en qualitat d'encarregat del tractament en els termes de l'article 4.7 del Reglament general de protecció de dades. El tractament per part de Moneder

SLU comportarà únicament la recepció de les dades, l'allotjament, la custòdia, realització de còpies de seguretat i la transmissió, operacions que s'efectuaran en sistemes propis o responsabilitat de Moneder SLU.

Així mateix, totes les dades proporcionades pel client o titular del COMPTE MONEDER seran tractades amb la màxima cura tant per Moneder SL com per l'Ajuntament de Palafrugell, com pel Negoci que hi tingui accés, segons la normativa sobre protecció de dades personals i només amb els objectius que preveu la PLATAFORMA MONEDER.

En tot moment els negocis, grups de negocis adherits, la PLATAFORMA MONEDER i l'Ajuntament de Palafrugell donen per verídiques i exactes les dades proporcionades pels clients; la no correcció d'aquestes els eximeix de qualsevol responsabilitat. En qualsevol moment, el titular del COMPTE MONEDER pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació de les seves dades personals adreçant-se a l'Ajuntament de Palafrugell. Podran consultar informació addicional i detallada sobre la Política de protecció de dades a [www.palafrugell.cat](http://www.palafrugell.cat)

En el cas que el titular del COMPTE MONEDER desitgi oposar-se a la recepció de publicitat, ofertes, promocions i informació d'un negoci específic o grup de negocis adherit específic es podrà donar de baixa des de la pàgina web de [www.moneder.cat](http://www.moneder.cat), o directament a través de les opcions de baixa automatitzades que apareixeran en els blocs publicitaris que el titular del COMPTE MONEDER pugui rebre. En el cas que les dades facilitades siguin d'un tercer, aquest haurà de ser informat sobre aquestes condicions d'ús i funcionament, sent l'únic responsable la persona que faciliti i/o empleni el formulari de sol·licitud.

**ONZENA.-** La PLATAFORMA MONEDER està mantinguda i gestionada per Moneder SLU. Els drets sobre tots els continguts de la PLATAFORMA MONEDER (entre d'altres, textos, àudio, imatges, vídeo, software, disseny i signes identificatius) així com l'estructura, presentació o format de les targetes i documentació complementària són titularitat de Moneder SLU i estan sotmesos a la normativa sobre Propietat Intel·lectual i/o Industrial. Aquests drets inclouen, a títol merament enunciatiu, els de fixació, reproducció, comunicació pública, posada a disposició del públic i transformació. En cap cas l'accés a la PLATAFORMA MONEDER implica cessió, transmissió, o qualsevol tipus de renúncia de drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial.

**DOTZENA.-** Per la resolució de les controvèrsies que es plantegin en relació amb aquest contracte i l'ús del COMPTE MONEDER, les parts es sotmetran expressament als Jutjats i Tribunals de Vic.