



## **CONDICIONS GENERALS D'ÚS I FUNCIONAMENT DE L'APP SOM COMERÇ TGN AMB LA FUNCIONALITAT DE VENDA ONLINE SOM COMERÇ TGN MARKET PER A USUARIS**

### **PRIMER: DEFINICIONS**

**1.- SOM COMERÇ TGN, en endavant APP SCTGN** És una plataforma de fidelització de l'Ajuntament de Tarragona. La gestió i manteniment de la plataforma la porta a terme Fidelización Moneder SLU ([www.moneder.cat](http://www.moneder.cat)).

**2.- COMPTE MONEDER:** Es d'ús personal i intransferible pel seu titular o client, als qui permet obtenir, acumular i gestionar moneda moneder emesa pels negocis o entitats gestores adherits a l'APP SCTGN. i comprar amb la seva funcionalitat de venda online.

**3.- Moneda moneder:** És una moneda virtual de fidelització que emet, defineix i configura cada negoci o entitats gestores adherits a l'APP SCTGN, els quals li atorguen una validesa que pot ser equivalent a un import en euros per a pagar compres futures, punts intercanviables per regals o qualsevol altra validesa que puguin definir. Els negocis o entitats gestores que emetin monedes moneder entre els titulars del COMPTE MONEDER seran els únics responsables de donar-li validesa segons l'hagin definit i configurat.

Els negocis o entitats gestores podran configurar la moneda moneder que emetin amb diferents paràmetres incloent:

- Mode d'obtenció: un percentatge de l'import de la venda o d'una part de la venda o qualsevol altre mode d'obtenció que es pugui parametritzar.
- Validesa: quins negocis atorguen validesa i/o accepten la moneda moneder que emetin.
- Equivalència: poden equivaldre a euros que es poden utilitzar per a pagar part d'una compra futura, punts intercanviables per regals o qualsevol altre equivalència que es pugui parametritzar.
- Caducitat: nombre de dies, mesos o anys a partir dels quals la moneda moneder acumulada perd el seu valor si el client no l'ha utilitzada dins el període.
- Transferència: opció que sigui transferida entre titulars o entre titulars i negocis.

Els titulars podran consultar els paràmetres configurats per a cada moneda moneder definida a la pàgina web [tgn.moneder.cat](http://tgn.moneder.cat)

**4. Negocis:** Els comerços adherits, en endavant el VENEDOR, a l'APP SCTGN i/o a SOM COMERÇ TGN MARKET, interessats en els serveis d'allotjament i derivats per oferir els seus productes a través de la plataforma Marketplace i que han acceptat les condicions d'adhesió i ús del servei.

**5. Entitats gestores:** Entitat, Ajuntament, Associació, Federació o agrupació de negocis que s'ha adherit a l'APP SCTGN, la qual podrà definir les seves pròpies condicions generals d'us dels COMPTE MONEDER, tant per a Titulars o usuaris com per a negocis adherits, sempre i quan no entrin en contradicció amb les presents condicions i amb els objectius i funcionalitats de l'APP SCTGN.



**6. Titulars:** Les persones físiques majors d'edat que no tinguin limitada la seva capacitat d'obrar i menors d'edat prèvia autorització dels seus pares o tutors, que posseeixin un COMPTE MONEDER, i hagin llegit i acceptat aquestes condicions generals d'ús i funcionament definides per l'APP SCTGN. Per norma general, els registres o accessos a través de l'APP SCTGN o de la plataforma SOM COMERÇ TGN MARKET s'ha de realitzar acceptant les condicions generals d'ús definides per l'Ajuntament de Tarragona .

Els comerciants adherits a l'APP SCTGN exigiran l'acreditació dels representants del menor. Els representants dels menors són els únics responsables del correcte ús de l'APP SCTGN juntament amb el menor i han de gestionar l'ús del mateix, eximint als comerciants, i a l'APP SCTGN de qualsevol responsabilitat derivada de la possible mala gestió que en poguessin fer els menors.

**7.- Som Comerç TGN Market:** Funcionalitat de l'APP SCTGN que permet la venda online de productes als establiments adherits a l'APP SCTGN. El marketplace SOM COMERÇ TGN MARKET disposa de la web pròpia <https://market.tarragona.cat> a la qual es pot accedir directament o bé des de l'APP SCTGN o des de tgn.moneder.cat.

## **SEGONA: ÀMBIT I DURADA D'ÚS**

La COMPTE MONEDER es mantindrà en vigor de manera indefinida fins que el titular decideixi donar-se de baixa del mateix a través del web de l'APP SCTGN i SOM COMERÇ TGN MARKET.

En el cas que un negoci es doni de baixa de l'APP SCTGN es retiraran de la circulació totes les monedes moneder que hagin emès i que li hagin atorgat validesa amb exclusivitat. En aquests casos, el titular del COMPTE MONEDER accepta perdre sense dret a reclamació totes les monedes moneder que hagués acumulat i que tinguessin validesa exclusiva en el negoci que es doni de baixa.

## **TERCERA: OPERATIVA**

3.1. Totes les dades proporcionades pel client per a obtenir el COMPTE MONEDER seran tractades amb la màxima cura segons la clàusula de tractament e dades indicada en l'apartat quart i la política de privacitat.

3.2. Ús: La utilització per primera vegada del COMPTE MONEDER en qualsevol comerç adherit implica l'acceptació complerta i sense objecció d'aquestes condicions generals d'ús i funcionament.

El COMPTE MONEDER és d'ús personal i intransferible pel seu titular, per la qual cosa identifica a l'usuari amb el seu nom i cognoms i altres dades que hagi facilitat. El titular i en el seu cas també els representants dels menors, són els únics responsables del correcte ús del COMPTE MONEDER.

En cas de pèrdua, sostracció de les dades d'accés al COMPTE MONEDER el client ha de comunicar-ho des de la web [www.moneder.cat](http://www.moneder.cat), mitjançant un correu electrònic a [info@moneder.cat](mailto:info@moneder.cat) o en el negoci on s'hagi donat d'alta. Així mateix, l'APP SCTGN no es responsabilitza de l'ús indegut o fraudulent que es faci del COMPTE MONEDER abans de rebre i processar la notificació de pèrdua o sostracció realitzada pel seu titular. El titular conservarà la moneda moneder que tingués acumulada en el moment en que es rebí i processí la notificació de la pèrdua o sostracció.



En el suposat ús fraudulent del COMPTE MONEDER i/o contrari a les presents condicions generals, l'APP SCTGN es reserva el dret de l'anul·lació del mateix i pèrdua automàtica de la moneda moneder acumulada cancel·lant o limitant l'ús del mateix al titular.

En qualsevol moment durant la vigència i ús del COMPTE MONEDER els negocis adherits podran sol·licitar la presentació del DNI o document identificatiu oficial vàlid a l'usuari del mateix com a mesura de control i/o validació de la seva titularitat.

3.3. Obtenció de moneda moneder: Cada vegada que el titular del COMPTE MONEDER realitzi una compra en un negoci i s'identifiqui amb els mètodes disponibles obtindrà moneda moneder que emetien funció del mode d'obtenció parametrizat pel negoci .

Els titulars del COMPTE MONEDER podran obtenir informació general les seves monedes moneder acumulades juntament amb la seva vàlidesa, equivalència i caducitat a través de la web <https://tgn.moneder.cat/> inserint el nom d'usuari i contrasenya que se li seran facilitats per correu electrònic.

En el cas que el titular detecti anomalies en l'acumulació de les seves monedes moneder haurà de comunicar-ho al negoci on les va rebre i va donar lloc a aquesta anomalia. En tots aquests casos, la responsabilitat de l'APP SCTGN es limita a esmenar l'error quan el titular del COMPTE MONEDER acrediti de manera fefaent que el negoci ha reconegut i esmenat l'anomalia.

3.4. Identificació de titular: Per a rebre Moneda moneder, els negocis podran identificar el titular d'un COMPTE MONEDER mitjançant qualsevol dels sistemes que permeti l'APP SCTGN: app, número de DNI, número de telèfon, o altres sistemes que es puguin implantar en el futur.

3.5. Bescanvi de moneda moneder: En funció de l'equivalència parametrizada del negoci, la moneda moneder es podrà utilitzar per a pagar part d'una compra futura en qualsevol negoci que li doni vàlidesa segons la parametrizació, es podrà intercanviar per regals especificats i subministrats pel negoci, o es podrà bescanviar per qualsevol altre equivalència que es pugui parametrizar.

L'Ajuntament de Tarragona no es farà responsable si un comerç no bescanvia la moneda moneder segons hagi parametrizat a un titular d'un COMPTE MONEDER.

3.6. Si la moneda moneder així ho permet, els titulars del COMPTE MONEDER podran transferir la totalitat o part de la moneda moneder acumulada a altres titulars del COMPTE MONEDER o a negocis. Per a transferir moneda moneder, el titular del COMPTE MONEDER haurà d'accedir a l'apartat corresponent a través de la web <https://tgn.moneder.cat/>, introduir l'import a transferir i el correu electrònic o nom d'usuari de titular receptor. L'Ajuntament de Tarragona no es farà responsable dels errors que pugui cometre el titular durant aquest procés.

3.7. Els titulars del COMPTE MONEDER accepten perdre la totalitat o part dels beneficis de gratificació que disposi, si aquests originalment s'han obtingut o generat d'una manera il·lícita o d'una manera no prevista en el present contracte, encara que el titular actual no sigui el responsable de l'obtenció o de generació il·lícita o no prevista, els hagués rebut mitjançant una transferència, o no es pugui traçar amb exactitud el seu origen.

3.8. La comunicació de l'APP SCTGN amb els negocis titulars del COMPTE MONEDER s'efectuarà per correu electrònic. Si el titular no subministra un correu electrònic, subministra un correu electrònic incorrecte, no comunica els canvis de correu electrònic i/o no respon abans de 30 dies



els missatges importants (s'encapçalarà el títol amb la paraula "important") , els titulars del COMPTE MONEDER accepten perdre la cancel·lació del seu COMPTE MONEDER que implica la pèrdua de la totalitat de les gratificacions acumulades i beneficis que disposin.

#### **QUARTA: PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS**

4.1. L'APP SCTGN dona estricta compliment a la normativa vigent en protecció de dades personals i comerç electrònic. L'ús de les dades personals té caràcter confidencial i es faran servir únicament per a poder prestar els serveis de la plataforma i les entitats comercials vinculades.

Als efectes previstos de la normativa vigent en matèria de protecció de dades, l'usuari de l'APP SCTGN i SOM COMERÇ TGN MARKET queda informat i autoritza a que les dades personals proporcionades siguin tractades per l'Ajuntament de Tarragona. En tot moment es donen per verídiques i exactes les dades proporcionades pels clients; la no correcció d'aquestes els eximeix de qualsevol responsabilitat.

4.2. La finalitat del tractament de les dades és la prestació dels serveis de l'APP SCTGN i SOM COMERÇ TGN MARKET derivats de la relació contractual amb els seus usuaris, incloent-hi l'anàlisi, l'estadística i la formació de perfils així com la realització d'accions de publicitat, promoció i màrqueting dels seus comerciants adherits.

En el moment que el titular del compte moneder realitzi una compra es comunicaran les seves dades al negoci on s'hagi realitzat la compra del producte o servei per a la gestió de la compra. A partir d'aquest moment, el negoci adherit serà responsable de les seves dades personals, tractant-les únicament amb motiu d'aquest servei, respectant en tot moment la normativa de protecció de dades personals, així com s'ha compromès mitjançant signatura de les condicions d'adhesió, ús i funcionament del servei de l'Ajuntament de Tarragona.

4.3. En el cas que l'usuari desitgi oposar-se a la recepció de publicitat, ofertes, promocions i informació d'un comerç específic es podrà donar de baixa des de la pàgina web <https://tgn.moneder.cat/> o directament a través de les opcions de baixa automatitzades que apareixeran en els blocs publicitaris que l'usuari pugui rebre.

4.4. En qualsevol moment, l'usuari pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, oposició, portabilitat i limitació de les seves dades personals, dirigint escrit indicant quin dret vol exercir adjuntant una còpia del seu DNI presencialment o per correu ordinari a Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana situada a la Plaça de la Font, 43003 Tarragona, o mitjançant el tràmit específic de la Seu Electrònica, "Exercici del drets d'Accés, Rectificació, Supressió i Oposició de les dades personals".

4.5. Per a més informació sobre el tractament de les dades del servei APP SCTGN amb la seva funcionalitat SOM COMERÇ TGN MARKET pot consultar la [Política de Privacitat](#) del portal web.

#### **CINQUENA: LÍMIT DE RESPONSABILITAT**

L'APP SCTGN i SOM COMERÇ TGN MARKET no serà responsable de l'ús que el titular faci del COMPTE MONEDER, com tampoc ho serà dels possibles danys i perjudicis derivats de l'ús que en puguin fer el titular i/o el portador, excepte aquelles conseqüències que siguin producte directe d'una actuació negligent o dolosa de l'operativa del COMPTE MONEDER.



L'APP SCTGN i SOM COMERÇ TGN MARKET es reserva el dret a retirar, cancel·lar i/o exigir les responsabilitats pertinents al client que faci un ús indegut o fraudulent del COMPTE MONEDER o que incompleixi aquestes condicions generals d'ús i funcionament.

#### **SISENA: ALTRES DISPOSICIONS**

Les presents condicions i altra informació podran ser consultades a <https://tgn.moneder.cat/> i <https://market.tarragona.cat>

L'APP SCTGN podrà modificar les condicions general d'ús i funcionament de la plataforma. Aquests canvis es notificaran a través de la pàgina web o els canals que l'APP SCTGN i SOM COMERÇ TGN MARKET determini amb previ avís d'un (1) mes, data a partir de la qual seran efectius i no generaran cap tipus de responsabilitat per l'Ajuntament de Tarragona.

#### **SETENA: PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL**

Els drets sobre tots els continguts de l'APP SCTGN i SOM COMERÇ TGN MARKET (entre d'altres, textos, àudio, imatges, vídeo, software, disseny i signes identificatius) així com l'estructura, presentació i documentació complementària són titularitat de l'Ajuntament de Tarragona, Moneder SLU, els comerços participants i/o tercers segons corresponguin. Aquests drets estan sotmesos a la normativa sobre Propietat Intel·lectual i/o Industrial. Aquests drets inclouen, a títol merament enunciatiu, els de fixació, reproducció, distribució, posada a disposició del públic i transformació o qualsevol tipus d'ús o explotació comercial. En cap cas l'accés a l'APP SCTGN implica cessió, transmissió, o qualsevol tipus de renúncia de drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial.

#### **VUITENA: JURISDICCIÓ**

Per la resolució de les controvèrsies que es plantegin en relació amb aquest contracte i l'ús de l'APP SCTGN i la seva funcionalitat SOM COMERÇ TGN MARKET les parts es sotmetran expressament als Jutjats i Tribunals de Tarragona.