

## CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA BDB PREMIA PARA TITULARES

### PRIMERO: DEFINICIONES

DENOMINACIONES:

ENTIDAD GESTORA: INDAMAT GESTIÓN SL

TITULAR(ES): Usuarios registrados en la aplicación, sean personas físicas o jurídicas.

TIENDAS BdB: Son los negocios adheridos a la plataforma, integrantes de la Central de Compras y Servicios BdB.

PLATAFORMA BdB PREMIA: Versión adaptada para BdB de la plataforma Moneder.

CUENTA BdB PREMIA: Cuenta en la aplicación creada por el usuario que almacena la información de usuario, los puntos y las funcionalidades de la aplicación.

**1 PLATAFORMA BdB PREMIA:** Es un servicio que suministra INDAMAT GESTIÓN S.L (en adelante ENTIDAD GESTORA) contratando la plataforma de fidelización mantenida y gestionada por Fidelización Moneder SLU (en adelante Moneder SLU) con CIF núm. B67204396 y domicilio social en Plaça dels Albers, 16-17 de Manlleu (08560). INDAMAT GESTIÓN SL autoriza a empresas Asociadas a la Central de Compras y Servicios BdB a adherirse a la plataforma como TIENDAS BdB.

Toda la información de la PLATAFORMA BdB PREMIA está recogida en la página web <https://BdBpremia.moneder.cat/>

**2 CUENTA BdB PREMIA:** Es de uso personal e intransferible por su TITULAR, a quien permite obtener, acumular y gestionar puntos emitidos por las TIENDAS BdB o la ENTIDAD GESTORA adheridos a la PLATAFORMA BdB PREMIA.

**3 PUNTOS BdB:** Se emiten, definen y configuran por cada negocio o ENTIDAD GESTORA adheridos a la PLATAFORMA BdB PREMIA, los cuales le otorgan una validez que puede ser equivalente a puntos intercambiables por productos. Las TIENDAS BdB o la ENTIDAD GESTORA que emitan puntos entre los TITULARES de una CUENTA BdB PREMIA serán los únicos responsables de darle validez según lo hayan definido y configurado.

Las TIENDAS BdB o ENTIDAD GESTORA podrán configurar los puntos que emitan con diferentes parámetros, incluyendo:

- **Modo de obtención:** se recibirá un 3,33% del importe gastado en la compra de productos en forma de puntos, de forma que cada 30 euros se genere 1 punto. No se obtendrán puntos por conceptos facturados que no sean compra de productos, como transporte u otros servicios.
- **Equivalencia:** los puntos serán canjeables de forma única y exclusiva por productos estipulados por la ENTIDAD GESTORA y las TIENDAS BdB.
- **Caducidad:** los puntos caducan 365 días después de haber sido generados.
- **Transferencia:** los puntos no pueden ser transferidos de un usuario a otro.

Los TITULARES podrán consultar los parámetros configurados para cada punto definido en la página web <https://bdbpremia.moneder.cat/>

**4.- IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR:** Para recibir puntos, las TIENDAS BdB necesitarán identificar al TITULAR de una CUENTA BdB PREMIA mediante cualquiera de los sistemas que permita la PLATAFORMA BdB PREMIA: cuenta de fidelización vinculada a la CUENTA BDB PREMIA, App de la

ENTIDAD GESTORA, número de NIF o CIF, número de teléfono, u otros sistemas que se puedan implantar en el futuro.

**5. TITULARES:** Las personas físicas mayores de edad que no tengan limitada su capacidad de obrar que posean una CUENTA BdB PREMIA, o personas jurídicas, y hayan leído y aceptado estas condiciones generales de uso y funcionamiento definidas por la ENTIDAD GESTORA. Los registros o accesos a través de la APP se deben realizar aceptando las condiciones generales de uso definidas por la ENTIDAD GESTORA.

## **SEGUNDA: ÁMBITO Y DURACIÓN DE USO**

La CUENTA BdB PREMIA se mantendrá en vigor de manera indefinida hasta que el TITULAR decida darse de baja del mismo mediante la web de PLATAFORMA BdB PREMIA <https://BdBpremia.moneder.cat/>

En el supuesto de que la ENTIDAD GESTORA dé de baja la PLATAFORMA BdB PREMIA, se retirarán de la circulación todos los puntos que hayan emitido y que le hayan otorgado validez con exclusividad. En estos casos, el TITULAR de la CUENTA BdB PREMIA acepta perder sin derecho a reclamación todos los puntos que hubiera acumulado y que tuvieran validez exclusiva en la TIENDA BdB o ENTIDAD GESTORA que se dieran de baja.

En el supuesto de que una TIENDA BdB deje de estar adherida a la PLATAFORMA BdB CREA o deje de ser Asociado de la Central de Compras y Servicios BdB, se retirarán todos los puntos que haya emitido dicha TIENDA BdB y que le hayan otorgado validez con exclusividad. En estos casos, el TITULAR de la CUENTA BdB PREMIA acepta perder sin derecho a reclamación todos los puntos que hubiera acumulado y que tuvieran validez exclusiva en la mencionada TIENDA BdB Y que se dieran de baja.

## **TERCERA: OPERATIVA**

3.1. Todos los datos proporcionados por el cliente para obtener la CUENTA BdB PREMIA serán tratados con esmero según la política de privacidad indicada en el apartado cuarto. En caso de producirse una modificación de los datos del TITULAR, éste tendrá que comunicarlo a la ENTIDAD GESTORA de la base de datos y del sistema de fidelización, mediante un correo electrónico a [comunicacion@grupobdb.es](mailto:comunicacion@grupobdb.es). En todo momento los comercios, la ENTIDAD GESTORA y la PLATAFORMA BdB PREMIA dan por verídicos y exactos los datos proporcionados por los clientes; la no corrección de estos los exime de cualquier responsabilidad.

3.2. **Uso:** La utilización por primera vez de la CUENTA BdB PREMIA en cualquier TIENDA BdB implica la aceptación cumplida y sin objeción de estas condiciones generales de uso y funcionamiento.

La CUENTA BdB PREMIA es de uso personal e intransferible por su TITULAR, por lo cual identifica al usuario con su nombre y apellidos o razón social y otros datos que haya facilitado. El TITULAR es el único responsable del correcto uso de la CUENTA BdB PREMIA.

En caso de pérdida, sustracción de los datos de acceso a la CUENTA BdB PREMIA, el cliente tiene que comunicarlo a la ENTIDAD GESTORA. Así mismo, la PLATAFORMA BdB PREMIA y la ENTIDAD GESTORA no se responsabilizan del uso indebido o fraudulento que se haga de la CUENTA BdB PREMIA antes de recibir y procesar la notificación de pérdida o sustracción realizada por su TITULAR. El TITULAR conservará los puntos que tuviera acumulados en el momento en que se reciba y procese la notificación de la pérdida o sustracción.

En el supuesto uso fraudulento de la CUENTA BdB PREMIA y/o contrario a las presentes condiciones generales, la ENTIDAD GESTORA y la PLATAFORMA BdB PREMIA se reservan el derecho de anulación del mismo y pérdida automática de los puntos acumulados cancelando o limitando el uso del mismo al TITULAR.

En cualquier momento durante la vigencia y uso de la CUENTA BdB PREMIA las TIENDAS BdB y la ENTIDAD GESTORA adheridos podrán solicitar la presentación del DNI o documento identificativo oficial válido al usuario del mismo como medida de control y/o validación de su Titularidad.

**3.3. Obtención de puntos:** Cada vez que el TITULAR de la CUENTA BdB PREMIA pague una compra en una TIENDA BdB tendrá derecho a solicitar la obtención de puntos, siendo necesario que se identifique con los métodos disponibles para que la TIENDA BdB otorgue, en función del modo de obtención parametrizado por la ENTIDAD GESTORA.

Los TITULARES de la CUENTA BdB PREMIA podrán obtener información general de sus puntos acumulados junto con su validez, equivalencia y caducidad a través de la web <https://BdBpremia.moneder.cat/> insertando el nombre de usuario y contraseña que les serán facilitados por correo electrónico.

En el supuesto de que el TITULAR detecte anomalías en la acumulación de sus puntos tendrá que comunicarlo a la TIENDA BdB donde los recibió y dio lugar a esta anomalía. En todos estos casos, la responsabilidad de la ENTIDAD GESTORA y de la PLATAFORMA BdB PREMIA se limita a enmendar el error cuando se acredite de manera fehaciente que el negocio ha reconocido y enmendado la anomalía.

La obtención de puntos está sujeta al pago de los importes derivados de las operaciones comerciales y el establecimiento podrá exigir un documento que acredite la realización del pago. Nunca se emitirán puntos de operaciones pendientes de pago.

Las operaciones comerciales sujetas a condiciones especiales o promociones informadas como tal, quedan exentas de la recepción de puntos. El TITULAR siempre podrá renunciar a la aplicación de condiciones especiales para poder beneficiarse de la recepción de puntos.

Para poder obtener puntos es obligatorio no tener deudas pendientes con el establecimiento que generará dichos puntos.

Las TIENDAS BdB no tienen obligación de proporcionar puntos a TITULARES si éstos no lo solicitan. Será el TITULAR el que deba informar, una vez haya realizado el pago, de su interés en recibir puntos, proporcionando los datos necesarios para que el establecimiento genere los puntos.

La TIENDA BdB tiene un plazo de hasta 30 días laborables para emitir los puntos generados en una operación comercial tras la petición del TITULAR.

**3.4. Cambio de puntos:** En función de la equivalencia parametrizada por la TIENDA BdB o la ENTIDAD GESTORA, la puntos se podrán intercambiar por productos especificados y suministrados por la TIENDA BdB.

La ENTIDAD GESTORA no se hará responsable si un comercio no intercambia los puntos según haya parametrizado a un TITULAR de una CUENTA BdB PREMIA.

3.5. **Catálogo de productos.** La ENTIDAD GESTORA gestionará el catálogo de productos para el cambio de puntos y se reserva el derecho de aplicar cambios sin previo aviso. La obtención de productos está sujeta a disponibilidad de los mismos. La TIENDA BdB informará al TITULAR de la disponibilidad en tiempo y plazo del producto solicitado. De no poder ofrecer el producto exacto escogido, la TIENDA BdB proporcionará una alternativa de características y precio similares.

3.6. Los TITULARES de la CUENTA BdB PREMIA aceptan perder la totalidad o parte de los puntos que disponga, si estos originalmente se han obtenido o generado de una manera ilícita o de una manera no prevista en el presente contrato, aunque el TITULAR actual no sea el responsable de la obtención o de la generación ilícita o no prevista, los hubiera recibido mediante una transferencia, o no se pueda trazar con exactitud su origen.

3.7. La comunicación de la ENTIDAD GESTORA, con las TIENDAS BdB y los TITULARES de la CUENTA BdB PREMIA se efectuará por correo electrónico. Si el TITULAR no suministra un correo electrónico, suministra un correo electrónico incorrecto, no comunica los cambios de correo electrónico y/o no responde antes de 30 días a los mensajes importantes (se encabezará el título con la palabra "importante") que pueda enviar la ENTIDAD GESTORA o la PLATAFORMA BdB PREMIA, los TITULARES de la CUENTA BdB PREMIA aceptan perder la totalidad de puntos que dispongan y la cancelación de su CUENTA BdB PREMIA.

#### **CUARTA: PROTECCIÓN DE DATOS**

Los efectos previstos a la Ley 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD-GDD) y su normativa complementaria, y por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos el solicitante de la CUENTA BdB PREMIA queda informado y autoriza a que los datos personales proporcionados se incorporen a los ficheros TITULARIDAD de INDAMAT GESTIÓN S.L con CIF núm. B96014451 y domicilio social en C/Céforo, 7 P.I. Los Vientos CD 2003 – 46119 Náquera (Valencia), como ENTIDAD GESTORA de la base de datos.

La finalidad del tratamiento de los datos es cualquier actividad relacionada con los usos propios de la CUENTA BdB PREMIA y la relación contractual con sus TITULARES, incluyendo el análisis, la estadística y la formación de perfiles así como la realización de acciones de publicidad, promoción y marketing de la PLATAFORMA BdB PREMIA y de sus comerciantes adheridos y ENTIDAD GESTORA.

El objetivo y esencia de la CUENTA BdB PREMIA es que pueda ser utilizada en todos los comercios adheridos al sistema de fidelización y por eso el TITULAR autoriza necesariamente y expresamente a la PLATAFORMA BdB PREMIA a que los datos contenidos en la solicitud y todas aquellos que se obtengan en el desarrollo normal de este sistema, sean cedidas tan sólo a las TIENDAS BdB o ENTIDAD GESTORA adheridos donde se haga uso de la CUENTA BdB PREMIA, con la misma finalidad de obtener puntos, su canje, así como la comunicación directa a los TITULARES de la CUENTA BdB PREMIA de ofertas, promociones e información relacionada con los comercios y servicios adheridos.

Moneder SLU tratará los datos en calidad de encargado del tratamiento en los términos del artículo 4.7 del Reglamento general de protección de datos. El tratamiento por parte de Moneder SLU comportará únicamente la recepción de los datos, el alojamiento, la custodia, la realización de copias de seguridad y la transmisión, operaciones que se efectuarán en sistemas propios o responsabilidad de Moneder SLU.

Todos los datos proporcionados por el cliente o TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA serán tratados con esmero tanto por parte de la ENTIDAD GESTORA, como por las TIENDAS BdB que tengan acceso a los datos, según la normativa sobre protección de datos personales y solo con los objetivos que prevé la PLATAFORMA BdB PREMIA.

En todo momento los comercios, la ENTIDAD GESTORA adheridos y la PLATAFORMA BdB PREMIA dan por verídicos y exactos los datos proporcionados por los clientes; la no corrección de estos los exime de cualquier responsabilidad. En cualquier momento, el TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales y comunicarlo a la ENTIDAD GESTORA, como entidad responsable de la TITULARIDAD de sus datos.

En el supuesto de que el TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA desee oponerse a la recepción de publicidad, ofertas, promociones e información de un comercio específico o ENTIDAD GESTORA específica se podrá dar de baja desde la página web de <https://BdBpremia.moneder.cat/>, o directamente a través de las opciones de baja automatizadas que aparecerán en los bloques publicitarios que el TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA pueda recibir. En el supuesto de que los datos facilitados sean de un tercero, este tendrá que ser informado sobre estas condiciones de uso y funcionamiento, siendo el único responsable la persona que facilite y/o rellene el formulario de solicitud.

#### **QUINTA: LÍMITE DE RESPONSABILIDAD**

La PLATAFORMA BdB PREMIA y la ENTIDAD GESTORA, no serán responsables del mal uso que el TITULAR haga de la CUENTA BDB PREMIA, como tampoco lo serán de los posibles daños y perjuicios derivados del uso que pueda hacer el TITULAR excepto aquellas consecuencias que sean producto directo de una actuación negligente o defectuosa de la operativa de la CUENTA BdB PREMIA.

La PLATAFORMA BdB PREMIA y la ENTIDAD GESTORA se reservan el derecho a retirar, cancelar y/o exigir las responsabilidades pertinentes al titular que haga un uso indebido o fraudulento de la CUENTA BdB PREMIA o que incumpla estas condiciones generales de uso y funcionamiento.

#### **SEXTA: OTRAS DISPOSICIONES**

Las presentes bases podrán ser consultadas en <https://bdbpremia.moneder.cat/>.

La ENTIDAD GESTORA podrá modificar las condiciones generales de uso y funcionamiento de la CUENTA BdB PREMIA. Estos cambios se notificarán a través de la página web o los canales que la ENTIDAD GESTORA determine sin previo aviso, siendo efectivos a partir de su notificación y no generarán ningún tipo de responsabilidad para la ENTIDAD GESTORA ni para la PLATAFORMA BdB PREMIA. La continuidad en el uso de la CUENTA BdB PREMIA implicará la aceptación de las modificaciones realizadas.

#### **SÉPTIMA: PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La PLATAFORMA BdB PREMIA está mantenida y gestionada por Moneder SLU. Los derechos sobre todos los contenidos de la PLATAFORMA BdB PREMIA (entre otros, textos, audio, imágenes, vídeo, diseño y signos identificativos) son titularidad de INDAMAT GESTIÓN S.L y están sometidos a la normativa sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial. El software, la estructura, presentación o formato de las tarjetas y documentación complementaria son Titularidad de Moneder SLU y están sometidos a la normativa sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial. Estos derechos incluyen, en

título meramente enunciativo, los de fijación, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición del público y transformación.

En ningún caso el acceso a la PLATAFORMA BdB PREMIA implica cesión, transmisión, o cualquier tipo de renuncia de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial.

#### **OCTAVA: JURISDICCIÓN**

Por la resolución de las controversias que se planteen en relación con este contrato y el uso de la CUENTA BdB PREMIA, las partes se someterán expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.