

CONDICIONS GENERALS D'ÚS I FUNCIONAMENT DEL COMPTE MONEDER PER A TITULARS

PRIMER: DEFINICIONS

1.- PLATAFORMA MONEDER: És una plataforma de fidelització mantinguda i gestionada per Fidelización Moneder SLU (en endavant Moneder SLU) amb CIF núm. B67204396, amb domicili social a Plaça dels Albers, 16-17 de Manlleu (08560).

Tota la informació de la PLATAFORMA està recollida a la pàgina web www.moneder.cat.

2 COMPTE MONEDER: és d'ús personal i intransferible pel seu titular o client, als qui permet obtenir, acumular i gestionar moneda monederemesa pels negocis o grups de negocis adherits a la PLATAFORMA MONEDER.

3 Moneda moneder: És una moneda virtual que emet, defineix i configura cada negoci o grup de negocis adherits a la PLATAFORMA MONEDER, els quals li atorguen una validesa que pot ser equivalent a un import en euros per a pagar compres futures, punts intercanviables per regals o qualsevol altra validesa que puguin definir. Els negocis o grups de negocis que emetin monedes moneder entre els titulars del COMPTE MONEDER seran els únics responsables de donar-li validesa segons l'hagin definit i configurat.

Els negocis o grups de negocis podran configurar la moneda moneder que emetin amb diferents paràmetres incloent:

- Mode d'obtenció: un percentatge del'import de la venda o d'una part de la venda o qualsevol altre mode d'obtenció que es pugui parametritzar.
- Validesa: quins negocis o grups de negoci atorguen validesa i/o accepten la moneda moneder que emetin.
- Equivalència: poden equivaldre a euros que es poden utilitzar per a pagar part d'una compra futura, punts intercanviables per regals o qualsevol altre equivalència que es pugui parametritzar.
- Caducitat: nombre de dies, mesos o anys a partir dels quals la moneda moneder acumulada perd el seu valor si el client no l'ha utilitzada dins el període.
- Transferència: opció que sigui transferida entre titulars o entre titulars i negocis.

Els titulars podran consultar els paràmetres configurats per a cada moneda moneder definida a la pàgina web www.moneder.cat.

4. Identificació de titular: Per a rebre Moneda moneder, els negocis podran identificar el titular d'un COMPTE MONEDER mitjançant qualsevol dels sistemes que permeti la PLATAFORMA MONEDER: targeta de fidelització vinculada al COMPTE MONEDER, app de moneder.cat, número de DNI, número de telèfon, o altres sistemes que es puguin implantar en el futur.

5. Grup de negocis: Entitat, Ajuntament, Associació, Federació o agrupació de negocis que s'ha adherit, juntament amb els negocis que la formen, a la PLATAFORMA MONEDER, la qual podrà definir les seves pròpies condicions generals d'us dels COMPTE MONEDER, tant per a Titulars o usuaris com per a negocis adherits, sempre i quan no entrin en contradicció amb les presents condicions i amb els objectius i funcionalitats de la PLATAFORMA MONEDER.

6. Titulars: Les persones físiques majors d'edat que no tinguin limitada la seva capacitat d'obrar i menors d'edat prèvia autorització dels seus pares o tutors, que posseeixin un COMPTE MONEDER, i hagin llegit i acceptat aquestes condicions generals d'ús i funcionament definides per Moneder SLU o bé pel GRUP DE NEGOCIS contractant. Per norma general, els registres o accessos a través de la APP o de la Intranet Moneder s'ha de realitzar acceptant les condicions generals d'ús definides per Moneder SLU i els registres en paper realitzats davant dels comerços adherits o GRUP DE NEGOCIS es fa acceptant les condicions generals d'ús definides pel GRUP DE NEGOCIS.

Els comerciants i GRUP DE NEGOCIS adherits a la PLATAFORMA MONEDER exigiran l'acreditació dels representants del menor. Els representants dels menors són els únics responsables del correcte ús del COMPTE MONEDER juntament amb el menor i han de gestionar l'ús del mateix, eximint als comerciants, al GRUP DE NEGOCIS i a la PLATAFORMA MONEDER de qualsevol responsabilitat derivada de la possible mala gestió que en poguessin fer els menors.

SEGONA: ÀMBIT I DURADA D'ÚS

La COMPTE MONEDER es mantindrà en vigor de manera indefinida fins que el titular decideixi donar-se de baixa del mateix a través del web de PLATAFORMA MONEDER (www.moneder.cat).

En el cas que un negoci o grup de negoci es doni de baixa de la PLATAFORMA MONEDER es retiraran de la circulació totes les monedes moneder que hagin emès i que li hagin atorgat vàlidesa amb exclusivitat. En aquests casos, el titular del COMPTE MONEDER accepta perdre sense dret a reclamació totes les monedes moneder que hagués acumulat i que tinguessin vàlidesa exclusiva en el negoci o grups de negocis que es donessin de baixa.

TERCERA: OPERATIVA

3.1. Totes les dades proporcionades pel client per a obtenir el COMPTE MONEDER seran tractades amb la màxima cura segons la política de privadesa indicada en l'apartat quart. En cas de produir-se una modificació de les dades del titular, aquest haurà de comunicar-ho a la PLATAFORMA MONEDER com a entitat gestora de la base de dades i el sistema de fidelització, mitjançant un correu electrònic ainfo@moneder.cat o a través de la intranet del seu COMPTE MONEDER. En tot moment els comerços, el GRUP DE NEGOCIS i la PLATAFORMA MONEDER donen per verídiques i exactes les dades proporcionades pels clients; la no correcció d'aquestes els eximeix de qualsevol responsabilitat.

3.2. Ús: La utilització per primera vegada del COMPTE MONEDER en qualsevol comerç adherit implica l'acceptació complerta i sense objecció d'aquestes condicions generals d'ús i funcionament.

El COMPTE MONEDER és d'ús personal i intransferible pel seu titular, per la qual cosa identifica a l'usuari amb el seu nom i cognoms i altres dades que hagi facilitat. El titular i en el seu cas també els representants dels menors, són els únics responsables del correcte ús del COMPTE MONEDER.

En cas de pèrdua, sostracció de les dades d'accés al COMPTE MONEDER o deteriorament de la targeta de fidelització vinculada al COMPTE MONEDER, el client ha de comunicar-ho des de la web www.moneder.cat, mitjançant un correu electrònic a info@moneder.cat o en el negoci o grups de negocis on s'hagi donat d'alta. Així mateix, la PLATAFORMA MONEDER no es responsabilitza de l'ús indegut o fraudulent que es faci de del COMPTE MONEDER abans de rebre i processar la notificació de pèrdua o sostracció realitzada pel seu titular. El titular

conservarà la moneda moneder que tingúes acumulada en el moment en que es rebí i processí la notificació de la pèrdua o sostracció.

En el suposat ús fraudulent delCOMPTE MONEDER i/o contrari a les presents condicions generals, la PLATAFORMA MONEDER es reserva el dret de l'anul·lació delmateix i pèrdua automàtica de la moneda moneder acumulada cancel·lant o limitant l'ús del mateix al titular.

En qualsevol moment durant la vigència i ús delCOMPTE MONEDER els negocis i grups de negocis adherits podran sol·licitar la presentació del DNI o document identificatiu oficial vàlid a l'usuari del mateix com a mesura de control i/o validació de la seva titularitat.

3.3. Obtenció de moneda moneder: Cada vegada que el titular delCOMPTE MONEDERrealitzi una compra en un negoci i s'identifiqui amb els mètodes disponibles obtindrà moneda moneder que emetien funció del mode d'obtenció parametrizat pel negoci o grup de negocis.

Els titulars del COMPTE MONEDER podran obtenir informació general les seves monedes monederacumulades juntament amb la seva validesa, equivalència i caducitat a través de la web www.moneder.cat, inserint el nom d'usuari i contrasenya que se li seran facilitats per correu electrònic.

En el cas que el titular detecti anomalies en l'acumulació de lesseves monedes moneder haurà de comunicar-ho al negoci on les va rebre i va donar lloc a aquesta anomalia. En tots aquests casos, la responsabilitat de la PLATAFORMA MONEDER es limita a esmenar l'error quan el titular del COMPTE MONEDER acrediti de manera fefaent que el negoci ha reconegut i esmenat l'anomalia.

3.4. Bescanvi de moneda moneder: En funció de l'equivalència parametrizada del negoci o grups de negocis, la moneda moneder es podrà utilitzar per a pagar part d'una compra futura en qualsevol negoci que li doni validesa segons la parametrizació, es podrà intercanviar per regals especificats i subministrats pel negoci o grups de negocis, o es podrà bescanviar per qualsevol altre equivalència que es pugui parametritzar.

Moneder SLU no es farà responsable si un comerç no bescanvia la moneda moneder segons hagi parametrizat a un titular d'un COMPTE MONEDER.

3.5. Si la moneda moneder així ho permet, els titulars del COMPTE MONEDER podran transferir la totalitat o part de la moneda monederacumulada a altres titulars del COMPTE MONEDER o a negocis. Per a transferir moneda moneder, el titular del COMPTE MONEDER haurà d'accedir a l'apartat corresponent a través de la web www.moneder.cat, introduir l'import a transferir i el correu electrònic o nom d'usuari de titular receptor. Moneder SL no es farà responsable dels errors que pugui cometre el titular durant aquest procés.

3.6. Els titulars del COMPTE MONEDER accepten perdre la totalitat o part dels euros de gratificació que disposi, si aquests originalment s'han obtingut o generat d'una manera il·lícita o d'una manera no prevista en el present contracte, encara que el titular actual no sigui el responsable de l'obtenció o de generació il·lícita o no prevista,els hagués rebut mitjançant una transferència, o no es pugui traçar amb exactitud el seu origen.

3.7. La comunicació de Moneder SLU, amb els negocis i grups de negocis titulars del COMPTE MONEDER s'efectuarà per correu electrònic. Si el titular no subministra un correu electrònic, subministra un correu electrònic incorrecte, no comunica els canvis de correu electrònic i/o no respon abans de 30 dies els missatges importants (s'encapçalarà el títol amb la paraula "important") que pugui enviar Moneder SLU, els titulars del COMPTE MONEDER accepten

perdre la totalitat del euros de gratificació que disposin i la cancel·lació del seu COMPTE MONEDER.

QUARTA: PROTECCIÓ DE DADES

Informació sobre protecció de dades

(Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garanties dels drets digitals)

Responsable del Tractament. Ajuntament de Castelldefels

Finalitat del tractament. Registre de beneficiaris i gestió de vals de compra per al consum al comerç local, en l'àmbit del projecte Bons consum Castelldefels.

Exercici de drets. D'accés, rectificació, limitació de tractament, supressió i oposició al tractament de les seves dades de caràcter personal, adreçant la seva petició personalment a l'OAC de l'ajuntament o presentant un escrit al Registre Electrònic a través de la Seu electrònica a https://seu.castelldefels.org/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=CATALOGO&DETALLE=6269000907080209107192. En tot cas té dret a presentar una reclamació davant de la AEPD <https://www.aepd.es/es> sempre que ho consideri oportú.

MÉS INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES. POLÍTICA DE PRIVACITAT DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS

https://seu.castelldefels.org/sta/CarpetaPublic/doEvent?APP_CODE=STA&PAGE_CODE=PTS_2

CINQUENA: LÍMIT DE RESPONSABILITAT

La PLATAFORMA MONEDER no serà responsable de l'ús que el titular faci del COMPTE MONEDER, com tampoc ho serà dels possibles danys i perjudicis derivats de l'ús que en puguin fer el titular i/o el portador, excepte aquelles conseqüències que siguin producte directe d'una actuació negligent o dolosa de l'operativa del COMPTE MONEDER.

La PLATAFORMA MONEDER es reserva el dret a retirar, cancel·lar i/o exigir les responsabilitats pertinents al client que faci un ús indegut o fraudulent del COMPTE MONEDER o que incompleixi aquestes condicions generals d'ús i funcionament.

SISENA: ALTRES DISPOSICIONS

Les presents bases podran ser consultades a www.moneder.cat.

La PLATAFORMA MONEDER podrà modificar les condicions general d'ús i funcionament del COMPTE MONEDER. Aquests canvis es notificaran a través de la pàgina web o els canals que la PLATAFORMA MONEDER determini amb previ avís d'un (1) mes, data a partir de la qual seran efectius i no generaran cap tipus de responsabilitat per la PLATAFORMA MONEDER. La continuïtat en l'ús de les TARGETES MONEDER implicarà l'acceptació de les modificacions realitzades.

SETENA: PROPIETAT INTEL·LECTUAL I INDUSTRIAL

La PLATAFORMA MONEDER està mantinguda i gestionada per Moneder SLU. Els drets sobre tots els continguts de la PLATAFORMA MONEDER (entre d'altres, textos, àudio, imatges, vídeo, software, disseny i signes identificatius) així com l'estructura, presentació o format de les targetes i documentació complementària són titularitat de Moneder SLU i estan sotmesos a la normativa sobre Propietat Intel·lectual i/o Industrial. Aquests drets inclouen, a títol merament enunciatiu, els de fixació, reproducció, comunicació pública, posada a disposició del públic i transformació. En cap cas l'accés a la PLATAFORMA MONEDER implica cessió, transmissió, o qualsevol tipus de renúncia de drets de Propietat Intel·lectual i/o Industrial.

VUITENA: JURISDICCIO

Per la resolució de les controvèrsies que es plantegin en relació amb aquest contracte i l'ús del COMPTE MONEDER, les parts es sotmetran expressament als Jutjats i Tribunals de Vic.

NOTA:

Moneder SLU fa costar que no tots els usuaris o titulars d'un COMPTE MONEDER han acceptat les presents CONDICIONS GENERALS D'ÚS I FUNCIONAMENT DEL COMPTE MONEDER PER A TITULARS. En efecte, la majoria d'usuaris o titulars de la PLATAFORMA MONEDER només han acceptat les condicions CONDICIONS GENERALS D'ÚS I FUNCIONAMENT que hagi definit el GRUP DE NEGOCIS contractant de la PLATAFORMA MONEDER, que generalment seran similars a les presents CONDICIONS GENERALS D'ÚS I FUNCIONAMENT. De totes maneres, en aquest darrer cas, la responsabilitat de la Titularitat de les dades dels usuaris o titulars recaurà sobre GRUP DE NEGOCIS contractant, actuant MONEDER SLU únicament com a proveïdor de serveis del GRUP DE NEGOCIS.

Si un usuari o titular té dubtes sobre l'entitat que és responsable de la titularitat de les seves dades, pot sol·licitar-ho mitjançant un correu electrònic a info@moneder.cat, acompanyat de còpia del DNI, NIE o núm. de Passaport utilitzat en l'alta del COMPTE MONEDER.