

CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA MONEDER PARA LOS ESTABLECIMIENTOS

PREVIA: DEFINICIONES

1.- ACTIVA SALAMANCA: Es una iniciativa municipal, destinada a potenciar el comercio local de Salamanca, con carácter gratuito para los titulares registrados en la plataforma, así como para los negocios locales adheridos al programa. Están excluidas de este programa las entidades franquiciadoras.

ACTIVA es una plataforma de fidelización, gestionada por la SOCIEDAD MUNICIPAL DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA.

2.- CUENTA ACTIVA: Es de uso personal e intransferible por su titular o cliente, a quienes permite obtener, acumular y gestionar moneda ACTIVA acumulada por compras en los comercios adheridos a la plataforma ACTIVA.

3.- MONEDA ACTIVA: Es una moneda virtual que emite, define y configura PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA y que es equivalente en euros al 6% de lo gastado en comercios, restaurantes y gimnasios locales, de utilización para el pago de futuras compras en servicios municipales (ocio, cultura, transporte, zona azul, zona verde) y en librerías de la ciudad. PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA será la única responsable de darle validez al programa según lo haya definido y configurado.

PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA podrá configurar la moneda ACTIVA en diferentes parámetros, incluyendo:

- **Modo de obtención:** Un porcentaje del importe de la venta o de una parte de la venta o cualquiera otro modo de obtención que se pueda configurar. En este caso un 6% del total gastado.
- **Validez:** Negocios que participan en el programa y que por tanto pueden otorgar unidades ACTIVA (EUROS) canjeables en los servicios municipales y librerías establecidos. Podrán adherirse restaurantes, gimnasios y comercios locales.
- **Equivalencia:** La bonificación en las compras se traducirá en euros que se pueden utilizar para pagar parte de una compra futura, cuyo catálogo se puede consultar en la APP o en la web www.empresasyemprendedores.aytosalamanca.es
- **Caducidad:** Número de días, meses o años a partir de los cuales la moneda ACTIVA acumulada pierde su valor si el cliente no la ha utilizado dentro del periodo.
- **Transferencia:** Opción que sea transferida entre titulares.

Los titulares podrán consultar los parámetros configurados en el programa a través de la intranet de la APP.

4.- IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR: Para recibir Moneda ACTIVA, los negocios podrán identificar al titular de una CUENTA ACTIVA mediante cualquiera de los sistemas que permita la PLATAFORMA ACTIVA: tarjeta física de fidelización vinculada a la CUENTA ACTIVA, APP ACTIVA, número de DNI, número de teléfono, u otros sistemas que se puedan implantar en el futuro.

5. TITULARES: Las personas físicas y jurídicas mayores de edad que no tengan limitada su capacidad de obrar que desarrollen una actividad comercial en la ciudad de Salamanca. Las actividades comerciales que pueden adherirse al programa son: restaurantes, gimnasios y comercio local. Aquellos negocios que participen deberán haber leído y aceptado las condiciones generales de uso y funcionamiento del programa definidas por PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA. Para el registro o acceso a través de la APP o de la intranet ACTIVA. Los registros o accesos a través de la APP o de la Intranet ACTIVA se deben realizar aceptando las condiciones generales de uso definidas por PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA, así como los registros realizados en formato papel ante

los comercios adheridos a PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA y para esto los negocios adheridos a la PLATAFORMA ACTIVA exigirán la acreditación de los representantes del menor. Los representantes de los menores son los únicos responsables del correcto uso de la CUENTA ACTIVA junto con el menor y tienen que gestionar el uso del mismo, eximiendo a los negocios y a PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA de cualquier responsabilidad derivada de la posible mala gestión que pudieran hacer los menores.

PRIMERA.- La PLATAFORMA ACTIVA está gestionada y mantenida por Moneder. S.L.U., que será la que facturará sus licencias y servicios a PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA teniendo un carácter totalmente gratuito para el establecimiento participante.

SEGUNDA.- Los negocios se obligan a hacer un buen uso de la Plataforma ACTIVA y a cumplir todos los puntos de estas condiciones. En concreto, utilizará el software, hardware y tarjetas que la Plataforma ACTIVA ponga a su disposición cumpliendo el objetivo por el cual han sido diseñados.

Respecto a las herramientas de comunicación y de contacto con los clientes, los negocios se obligan a utilizarlas para promocionar su negocio, productos y servicios según las reglas de la buena fe. Los negocios se obligan a mantener confidencialidad sobre los datos que pueda obtener de sus clientes.

TERCERA.- PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA se obliga a tener correctamente configurados los parámetros personalizados que regulen el funcionamiento del programa, entre los cuales se encuentran los datos de participantes de negocios; las monedas ACTIVA que emita o acepte; así como las promociones (en el supuesto que quiera ofrecer); entre otros.

CUARTA.- Para todos los clientes que se identifiquen como titular de una CUENTA ACTIVA mediante cualquiera de los sistemas que permita la PLATAFORMA ACTIVA (tarjeta de fidelización vinculada a la CUENTA ACTIVA, APP, número de DNI, número de teléfono, u otros sistemas que se puedan implantar en el futuro); el comerciante se obliga a utilizar la PLATAFORMA ACTIVA para entregarles moneda ACTIVA y a darle validez según los parámetros que previamente haya configurado (modo de obtención, validez, equivalencia, caducidad,... entre otros).

Es responsabilidad de PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares respecto los parámetros y/o definiciones de las monedas ACTIVA que pongan en circulación.

QUINTA.- La PLATAFORMA ACTIVA registrará de forma automática todos los movimientos de moneda y evoluciones de saldo. Los negocios y PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA, así como los titulares, tendrán acceso a través de la intranet de la PLATAFORMA ACTIVA a los movimientos registrados con las monedas ACTIVA que hayan recibido o entregado.

En el supuesto de que el titular detecte anomalías en la acumulación de sus monedas ACTIVA tendrá que comunicarlo al negocio donde las recibió. En todos estos casos, la responsabilidad de PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA se limita a enmendar el error cuando el titular de la CUENTA ACTIVA acredite de manera fehaciente que el negocio ha reconocido y enmendado la anomalía.

SEXTA.- Si un negocio se da de baja sin cumplir algunas de las condiciones de este contrato (comunicación con tres meses de antelación, cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares respecto los parámetros y/o definiciones de las monedas ACTIVA que pongan en circulación, entre otros) será responsabilidad exclusiva del negocio de responder todas las quejas o reclamaciones de los titulares que dispusieran de las monedas ACTIVA que se retiren de la circulación, derivadas del incumplimiento de las mencionadas condiciones.

SÉPTIMA.- La plataforma de fidelización ACTIVA permite registrar y mantener clientes que hayan aceptado las condiciones de uso definidas por PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA.

PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA es el titular de los datos de los clientes y el responsable de cumplir con la ley de protección de datos RGPD. Los comercios asociados pueden utilizar los datos de los clientes con los objetivos que prevé la plataforma. En este sentido, los clientes aceptan que las condiciones de uso, prevean expresamente que sus datos sean cedidos a cualquier entidad o establecimiento donde el cliente haya comprado. Ahora bien, esto no exime a los negocios de la responsabilidad de utilizar los datos de los clientes solo con los objetivos que prevé el programa "ACTIVA SALAMANCA". Moneder, S.L.U. es un proveedor de servicios, responsable de mantener de forma segura los datos de los clientes suministrados por PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA, que es el contratante. PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA será el responsable de cumplir con los requisitos de la ley de protección de datos RGPD y de requerir a Moneder, S.L.U. la firma de un documento de confidencialidad sobre sus datos.

OCTAVA.- Los efectos previstos a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal, los negocios quedan informados y autorizan a que los datos personales proporcionados se incorporen a los ficheros titularidad del AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA y de su SOCIEDAD MUNICIPAL DE PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA con CIF núm. A37400215 y domicilio social en Plaza Mayor, 32, 37002 Salamanca, como entidad gestora de la base de datos.

La finalidad del tratamiento de los datos es cualquier actividad relacionada con los usos propios de la CUENTA ACTIVA y la relación contractual con sus titulares, incluyendo el análisis, la estadística y la formación de perfiles así como la realización de acciones de publicidad, promoción y marketing de la PLATAFORMA ACTIVA, de sus negocios adheridos y PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA.

El objetivo y esencia de una CUENTA ACTIVA es que pueda ser utilizada en todos los negocios adheridos al sistema de fidelización y por eso el titular de una CUENTA autoriza necesariamente y expresamente a la PLATAFORMA ACTIVA a que los datos contenidos en la solicitud y todas aquellas que se obtengan en el desarrollo normal de este sistema, sean cedidas tan sólo a los negocios adheridos y a PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA, con la misma finalidad de obtener, acumular y gestionar moneda ACTIVA, así como, la comunicación directa a los titulares de la CUENTA ACTIVA de ofertas, promociones e información relacionada con los negocios participantes.

Moneder, S.L.U. tratará los datos en calidad de encargado del tratamiento en los términos del artículo 44.4. del Reglamento general de protección de datos. El tratamiento por parte de Moneder, S.L.U. comportará únicamente la recepción de los datos, el alojamiento, la custodia, realización de copias de seguridad y la transmisión, operaciones que se efectuarán en sistemas propios o responsabilidad de Moneder, S.L.U.

Todos los datos proporcionados por el cliente o titular de la CUENTA ACTIVA serán tratados con esmero tanto por parte de PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA, de Moneder, S.L.U., como por los negocios que tengan acceso a los datos, según la normativa sobre protección de datos personales y solo con los objetivos que prevé la PLATAFORMA ACTIVA.

En todo momento los comercios adheridos a la PLATAFORMA ACTIVA y PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA dan por verídicos y exactos los datos proporcionados por los clientes; la no corrección de estos los exime de cualquier responsabilidad. En cualquier momento, el titular de la CUENTA ACTIVA puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales y comunicarlo a PROMOCIÓN ECONÓMICA DE SALAMANCA, como entidad responsable de la titularidad de sus datos.

En el supuesto de que el titular de una CUENTA ACTIVA desee oponerse a la recepción de publicidad, ofertas, promociones e información de un negocio específico adherido al programa se podrá dar de baja desde la APP, o directamente a través de las opciones de baja automatizadas que aparecerán en los bloques publicitarios que el titular de la CUENTA ACTIVA pueda recibir. En el supuesto de que los datos facilitados sean de un tercero, este tendrá que ser informado sobre estas condiciones de uso y

funcionamiento, siendo el único responsable la persona que facilite y/o rellene el formulario de solicitud.

NOVENA.- La PLATAFORMA ACTIVA está mantenida y gestionada por Moneder, S.L.U. Los derechos sobre todos los contenidos de la PLATAFORMA ACTIVA (entre otros, textos, audio, imágenes, vídeo, software, diseño y signos identificativos) así como la estructura, presentación o formato de las tarjetas y documentación complementaria son titularidad de Moneder, S.L.U. y están sometidos a la normativa sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial. Estos derechos incluyen, a título meramente enunciativo, los de fijación, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición del público y transformación. En ningún caso el acceso a la PLATAFORMA ACTIVA implica cesión, transmisión, o cualquier tipo de renuncia de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial.

DÉCIMA.- JURISDICCIÓN

La ley aplicable al presente contrato es la española.

Para la resolución de cualquier conflicto relativo a la aplicación, eficacia, interpretación, cumplimiento o incumplimiento de este contrato y el uso de la CUENTA ACTIVA, las partes, con renuncia expresa a cualquier fuero que pudiera corresponderles se someten expresamente a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de Salamanca.