

CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA BDB PREMIA PARA LAS TIENDAS BdB ADHERIDAS

PRIMERO: DEFINICIONES

DENOMINACIONES:

ENTIDAD GESTORA: INDAMAT GESTIÓN SL

TITULAR(ES): Usuarios registrados en la aplicación.

TIENDAS BdB: Son los negocios adheridos a la plataforma, integrantes de la Central de Compras y Servicios BdB.

PLATAFORMA BdB PREMIA: Versión adaptada para BdB de la plataforma Moneder.

CUENTA BdB PREMIA: Cuenta en la aplicación creada por el usuario que almacena la información de usuario, los puntos y las funcionalidades de la aplicación.

MONEDER SLU: propietario del software.

1. PLATAFORMA BdB PREMIA: Es un servicio que suministra INDAMAT GESTIÓN S.L (en adelante ENTIDAD GESTORA) contratando la plataforma de fidelización mantenida y gestionada por Fidelización Moneder SLU (en adelante Moneder SLU) con CIF núm. B67204396 y domicilio social en Plaça dels Albers, 16-17 de Manlleu (08560). INDAMAT GESTIÓN SL autoriza a empresas Asociadas a la Central de Compras y Servicios BdB a adherirse a la plataforma como TIENDAS BdB.

Toda la información de la PLATAFORMA BdB PREMIA está recogida en la página web <https://BdBpremia.moneder.cat/>

2. CUENTA BdB PREMIA: Es de uso personal e intransferible por su TITULAR, a quien permite obtener, acumular y gestionar puntos emitidos por las TIENDAS BdB o la ENTIDAD GESTORA adheridos a la PLATAFORMA BdB PREMIA.

3. PUNTOS BdB: Se emiten, definen y configuran por cada negocio o ENTIDAD GESTORA adheridos a la PLATAFORMA BdB PREMIA, los cuales le otorgan una validez que puede ser equivalente a puntos intercambiables por productos. Las TIENDAS BdB o la ENTIDAD GESTORA que emitan puntos entre los TITULARES de una CUENTA BdB PREMIA serán los únicos responsables de darle validez según lo hayan definido y configurado.

Las TIENDAS BdB o ENTIDAD GESTORA podrán configurar los puntos que emitan con diferentes parámetros, incluyendo:

- **Modo de obtención:** se recibirá un 3,33% del importe gastado en forma de puntos, de forma que cada 30 euros se genere 1 punto.
- **Validez:** Qué TIENDAS BdB otorgan validez y/o aceptan los puntos que emitan.
- **Equivalencia:** los puntos serán canjeables de forma única y exclusiva por productos estipulados por la ENTIDAD GESTORA y las TIENDAS BdB.
- **Caducidad:** los puntos no tienen caducidad.
- **Transferencia:** los puntos no pueden ser transferidos de un usuario a otro.

Los TITULARES podrán consultar los parámetros configurados para cada punto definido en la página web <https://bdbpremia.moneder.cat/>

4. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR: Para recibir puntos, las TIENDAS BdB necesitarán identificar al TITULAR de una CUENTA BdB PREMIA mediante cualquiera de los sistemas que permita la PLATAFORMA BdB PREMIA: cuenta de fidelización vinculada a la CUENTA BDB PREMIA, App de la

ENTIDAD GESTORA, número de DNI, número de teléfono, u otros sistemas que se puedan implantar en el futuro.

5. TIENDAS BdB: Asociados BdB adheridos a la PLATAFORMA BdB CREA que tendrá definidas unas CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA BDB PREMIA PARA TITULARES que no entrarán en contradicción con estas condiciones. Las TIENDAS BdB tendrán la capacidad de generar puntos intercambiables por productos por parte de los TITULARES, podrán realizar retirada de puntos por devolución y podrán restringir TITULARES para la obtención de puntos en su propia TIENDA BdB.

6. TITULARES: Las personas físicas mayores de edad que no tengan limitada su capacidad de obrar que posean una CUENTA BdB PREMIA y hayan leído y aceptado estas condiciones generales de uso y funcionamiento definidas por la ENTIDAD GESTORA. Los registros o accesos a través de la APP se deben realizar aceptando las condiciones generales de uso definidas por la ENTIDAD GESTORA.

SEGUNDA: la PLATAFORMA BdB PREMIA está gestionada y mantenida por la ENTIDAD GESTORA en términos de contenido y MONEDER SLU en términos de software. Será la ENTIDAD GESTORA quien facture directamente a las tiendas BdB sus licencias anualmente.

Para poder adherirse a la PLATAFORMA BdB PREMIA las TIENDAS BdB tienen que tener un contrato de cesión de uso de marca vigente con la ENTIDAD GESTORA (Indamat Gestión SL), significando esto que se trata de una empresa Asociada a la Central de Compras BdB.

TERCERA: Las TIENDAS BdB se obligan a hacer un buen uso de la PLATAFORMA BdB PREMIA y a cumplir todos los puntos de este contrato. En concreto, utilizará el software que la ENTIDAD GESTORA ponga a su disposición cumpliendo el objetivo por el cual han sido diseñados.

Respecto a las herramientas de comunicación y de contacto con los TITULARES y otras TIENDAS BdB, las TIENDAS BdB se obligan a utilizarlas para promocionar su negocio, productos y servicios según las reglas de la buena fe. Las TIENDAS BdB se obligan a mantener confidencialidad sobre los datos que pueda obtener de sus clientes.

CUARTA: Las TIENDAS BdB se obligan a tener correctamente configurados los parámetros que se pueden personalizar para su negocio en la PLATAFORMA BdB PREMIA, entre las cuales se encuentran los datos de su negocio; los puntos que emita o acepte; así como las promociones (en el supuesto que quiera ofrecer); entre otros.

QUINTA: Para todos los clientes que se identifiquen como TITULAR de una CUENTA BdB PREMIA mediante cualquiera de los sistemas que permita la PLATAFORMA BdB PREMIA (App BdB PREMIA, número de DNI, número de teléfono, u otros sistemas que se puedan implantar en el futuro); la TIENDA BdB se obliga a utilizar la PLATAFORMA BdB PREMIA para entregarles puntos y a darle validez según los parámetros que previamente se hayan configurado (modo de obtención, validez, equivalencia, caducidad,... entre otros) y que están recogidos en las CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA BDB PREMIA PARA TITULARES.

Es responsabilidad única de la tienda BdB cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares respetando los parámetros y/o definiciones de los puntos que pongan en circulación.

Las TIENDAS BdB al adherirse a la PLATAFORMA BdB PREMIA aceptan las CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA BDB PREMIA PARA TITULARES y las CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA BDB PREMIA PARA LAS TIENDAS BdB ADHERIDAS.

SEXTA: La PLATAFORMA BdB PREMIA registrará de forma automática todos los Movimientos de puntos y evoluciones de saldo. Las TIENDAS BdB, así como los titulares, tendrán acceso a través de la intranet de la PLATAFORMA BdB PREMIA a los movimientos registrados con los puntos que hayan recibido o entregado. En el supuesto de que el titular detecte anomalías en la acumulación de sus puntos tendrá que comunicarlo a la TIENDA BdB donde los recibió. En todos estos casos, la responsabilidad de la PLATAFORMA BdB PREMIA se limita a enmendar el error cuando el titular de la CUENTA BDB PREMIA acredite de manera fehaciente que la TIENDA BdB ha reconocido y enmendado la anomalía.

SÉPTIMA: Si una TIENDA BdB quiere dejar de estar adherida a la PLATAFORMA BdB PREMIA lo tendrá que comunicar con 1 mes de antelación a la ENTIDAD GESTORA, que a su vez lo comunicará a MONEDER SLU para que no se realice la renovación de licencia. Durante ese periodo de 1 mes la TIENDA BdB deberá informar a todos los titulares que hayan sido clientes de su negocio de que al darse de baja de la PLATAFORMA BdB PREMIA se retirarán los puntos que hayan emitido y que le hayan otorgado validez con exclusividad. Será responsabilidad exclusiva de la TIENDA BdB responder todas las quejas o reclamaciones motivadas por la retirada de puntos.

Si una TIENDA BdB se da de baja sin cumplir algunas de las condiciones de este contrato (comunicación con tres meses de antelación, cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares, respeto de los parámetros o definiciones de los puntos, entre otros) será responsabilidad exclusiva de la TIENDA BdB responder a todas las quejas o reclamaciones de los titulares que dispusieran los puntos que se retiren de la circulación, derivadas del incumplimiento de las mencionadas condiciones.

OCTAVA: El presente contrato de utilización de puntos para la TIENDA BdB negocio prevalecerá por encima de cualquiera otro contrato que la tienda BdB pueda firmar con otras TIENDAS BdB o la ENTIDAD GESTORA en relación a la PLATAFORMA BdB PREMIA.

NOVENA: La PLATAFORMA BdB PREMIA permite registrar y mantener clientes que hayan aceptado las condiciones de uso de la PLATAFORMA BdB PREMIA.

La ENTIDAD GESTORA es titular de los datos de los clientes y responsable de cumplir con la ley de protección de datos vigente. Las TIENDAS BdB pueden utilizar los datos de los titulares con los objetivos previstos en la plataforma. En este sentido, los titulares aceptan expresamente que sus datos sean cedidos a las TIENDAS BdB adheridas a la plataforma en las que haya comprado y solicitado puntos. Esto, no obstante, no exime a las TIENDAS BdB de la responsabilidad de utilizar los datos de los clientes titulares con los objetivos previstos en la plataforma y en los términos establecidos por la ley de protección de datos vigente.

La ENTIDAD GESTORA requerirá a MONEDER SLU la firma de un documento de confidencialidad sobre los datos de carácter personal.

DÉCIMA: Los efectos previstos a la Ley 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante LOPD-GDD) y su normativa complementaria, y por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos las TIENDAS BdB autorizan a que los datos personales proporcionados se incorporen a los ficheros titularidad de la ENTIDAD GESTORA.

La finalidad del tratamiento de los datos es cualquier actividad relacionada con los usos propios de la CUENTA BdB PREMIA y la relación contractual con sus TITULARES, incluyendo el análisis, la estadística

y la formación de perfiles así como la realización de acciones de publicidad, promoción y marketing de la PLATAFORMA BdB PREMIA y de sus TIENDAS BdB y ENTIDAD GESTORA.

El objetivo y esencia de la CUENTA BdB PREMIA es que pueda ser utilizada en todas las TIENDAS BdB adheridas al sistema de fidelización y por eso el TITULAR autoriza necesariamente y expresamente a la PLATAFORMA BdB PREMIA a que los datos contenidos en la solicitud y todas aquellos que se obtengan en el desarrollo normal de este sistema, sean cedidas tan sólo a las TIENDAS BdB o ENTIDAD GESTORA adheridos donde se haga uso de la CUENTA BdB PREMIA, con la misma finalidad de obtener puntos, su canje, así como la comunicación directa a los TITULARES de la CUENTA BdB PREMIA de ofertas, promociones e información relacionada con los comercios y servicios adheridos.

Moneder SLU tratará los datos en calidad de encargado del tratamiento en los términos del artículo 4.7 del Reglamento general de protección de datos. El tratamiento por parte de Moneder SLU comportará únicamente la recepción de los datos, el alojamiento, la custodia, la realización de copias de seguridad y la transmisión, operaciones que se efectuarán en sistemas propios o responsabilidad de Moneder SLU.

Todos los datos proporcionados por el cliente o TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA serán tratados con esmero tanto por parte de la ENTIDAD GESTORA, como por las TIENDAS BdB que tengan acceso a los datos, según la normativa sobre protección de datos personales y solo con los objetivos que prevé la PLATAFORMA BdB PREMIA.

En todo momento los comercios, la ENTIDAD GESTORA adheridos y la PLATAFORMA BdB PREMIA dan por verídicos y exactos los datos proporcionados por los clientes; la no corrección de estos los exime de cualquier responsabilidad. En cualquier momento, el TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales y comunicarlo a la ENTIDAD GESTORA, como entidad responsable de la TITULARIDAD de sus datos.

En el supuesto de que el TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA desee oponerse a la recepción de publicidad, ofertas, promociones e información de un comercio específico o ENTIDAD GESTORA específica se podrá dar de baja desde la página web de <https://BdBpremia.moneder.cat/>, o directamente a través de las opciones de baja automatizadas que aparecerán en los bloques publicitarios que el TITULAR de la CUENTA BDB PREMIA pueda recibir. En el supuesto de que los datos facilitados sean de un tercero, este tendrá que ser informado sobre estas condiciones de uso y funcionamiento, siendo el único responsable la persona que facilite y/o rellene el formulario de solicitud.

UNDÉCIMA: la PLATAFORMA BdB PREMIA está mantenida y gestionada por la ENTIDAD GESTORA. Los derechos sobre todos los contenidos de la PLATAFORMA BdB PREMIA (entre otros, textos, audio, imágenes, vídeo, diseño y signos identificativos) están sometidos a la normativa sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial. Estos derechos incluyen, a título meramente enunciativo los de fijación, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición del público y transformación. En ningún caso el acceso a la PLATAFORMA BdB PREMIA implica cesión, transmisión o cualquier tipo de renuncia de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial.

DOCEAVA: Por la resolución de las controversias que se planteen en relación con este contrato y el uso de la CUENTA BdB PREMIA, las partes se someterán expresamente a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Valencia.